

**1. Vertragsgegenstand:** Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Glücklichmachair und dem Kunden für Buchungen von Dienstleistungen.

**2. Buchungsablauf:** 2.1 Der Kunde kann eine Buchung über die auf der Website oder anderweitig bereitgestellten Buchungsplattformen vornehmen. 2.2 Durch die Buchung erklärt der Kunde verbindlich sein Interesse am Erwerb der angebotenen Dienstleistung oder des Produkts.

**3. Vertragsabschluss:** 3.1 Der Vertrag kommt mit der Bestätigung der Buchung durch den Anbieter zustande. 3.2 Der Anbieter behält sich das Recht vor, Buchungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

**4. Stornierung und Umbuchung:** 4.1 Stornierungen sind 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei möglich. 4.2 Bei Stornierungen nach diesem Zeitraum behält sich der Anbieter das Recht vor, eine angemessene Stornogebühr zu erheben. 4.3 Umbuchungen können nur nach Absprache mit dem Anbieter erfolgen und unterliegen dessen Verfügbarkeit.

**5. Preise und Zahlungsbedingungen:** 5.1 Die Preise für die angebotenen Leistungen sind auf der Website oder in der Preisliste angegeben. 5.2 Die Zahlung erfolgt vor Ort. 5.3 Bei Zahlungsverzug behält sich der Anbieter das Recht vor, Verzugszinsen in gesetzlich zulässiger Höhe zu berechnen.

**6. Haftung:** 6.1 Der Anbieter haftet für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz verursacht wurden. 6.2 Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen, es sei denn, es handelt sich um die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

**7. Datenschutz:** 7.1 Der Anbieter verpflichtet sich, die Datenschutzbestimmungen einzuhalten. 7.2 Personenbezogene Daten werden nur für die Buchungsabwicklung und im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen verwendet.

**8. Änderungen der AGB:** Der Anbieter behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Die geänderten Bedingungen werden dem Kunden vor Vertragsabschluss zur Kenntnis gegeben.

**9. Gerichtsstand und anwendbares Recht:** 9.1 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist der Sitz des Anbieters. 9.2 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

**10. Schlussbestimmungen:** Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Regelung tritt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt.

Vilshofen, den 01.01.2024

Glücklichmachair, Yasmin Gutsmidl, Böcklbacher Str.7, 94474 Vilshofen, 017660454642